

～ぬいぐるみ・着ぐるみ取扱説明書～

★ご利用される方は、こちらの注意事項を必ずご熟読頂いた上で、ご利用をお願い致します。

■お引き取りについて

- ・弊社までご来店・搬入によるお引き取りの際は、必ず弊社スタッフと共に商品の確認をお願い致します。
- ・発送等によるお引き取り時は、パーツが全て揃っているか、破損がないか必ず事前に確認してください。
※特に頭部は割れやすいため、ご確認にご注意願います。
- ・商品の着用は、可能な限り1体につき2名以上で行うようにしてください。
- ・弊社までご来店によるお引取り・ご返却の場合、着ぐるみによってはサイズが大きくなりますので、積込みスペースに余裕のある車（ミニバン等）に乗せ、破損することのないように運搬をお願い致します。

■お取り扱いについて

- ・商品はとても壊れやすいので丁寧に扱ってください。
(※お客様の過失による破損時は、別途修理代をご請求させて頂く場合がございます。)
- ・頭部は特に破損しやすいため、細心のご注意を払ったお取り扱いをお願い致します。
- ・商品を床や地面に直接置かないでください。やむを得ない場合は、ビニールシート等を敷いて養生の対応をお願い致します。
- ・破損・汚損・怪我の要因となりますので、水気の多い場所（噴水・プール等）や悪天候時、足元が滑りやすい場所でのご利用は避けてください。
- ・商品を着用する際、引っ掛かり等による事故を防ぐため、眼鏡・アクセサリ類は外してください。
- ・火気厳禁ですので、着用したままでの喫煙等はおやめください。

■ご利用後について

- ・商品のパーツは全て揃っているかどうか、破損等がないかご返却前に必ず確認してください。
また、破損や汚損があった場合は、返却の際に弊社スタッフまでお申し出ください。
- ・ご返却までお時間がある場合、カビ発生などを予防するために、商品をパーツごとに陰干しし、清潔な状態を保つようにしてください。
(※ご利用状況により汚れが酷い場合は、別途クリーニング代をご請求させて頂く場合がございます。)
- ・簡単な汚れ等は清潔なタオルでふき取るなどしてください。
- ・パーツに不備がないことを確認後、お引き取り時と同じように付属の箱等へ収納してください。

■商品の修繕について

- ・ぬいぐるみ・着ぐるみ等の商品は、一点一点職人の手作りにて製作しております。万が一レンタル中に破損してしまった場合、メーカーでの修理となりますので、高額な修理代のご請求となる場合がございます。お取扱いには細心のご注意によるご利用をお願い申し上げます。弊社の商品を末永く多くのお客様に気持ちよくご利用頂けますようご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ビーエッチ株式会社

仙台市若林区卸町2-11-9

TEL 022-236-0050

営業時間 9:45～18:00